

Zelfverklaring Code Verantwoordelijk Marktgedrag.

Engelen Facility BV te Belfeld verklaart hierbij de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwassersbranche toe te passen in haar organisatie.

1. Aanbesteding en contracteren:

Engelen Facility BV werkt conform de Code en maakt dit bespreekbaar bij haar opdrachtgevers. Offertes zijn altijd transparant, vrijblijvend en gemaakt op basis van realiseerbare normen en prestaties. De gehanteerde tarieven zijn gebaseerd op de geldende cao afspraken. De door Engelen Facility BV gehanteerde algemene voorwaarden zijn conform de brancheorganisatie OSB.

2. Naleving van sociaal beleid en waarborgen van de implementatie:

Engelen Facility BV richt zich in het bijzonder op de belangen van betrokken medewerkers en de opdrachtgevers. Dit door navolging van cao afspraken, geldende wet- en regelgeving en door rekening te houden met het welzijn van haar werknemers en het faciliteren van diens opleidingen.

3. Meting tevredenheid bij opdrachtgevers en werknemers:

Engelen Facility BV peilt jaarlijks de tevredenheid bij opdrachtgevers als ook bij werknemers. Dit gebeurt op punten zoals, prijs/kwaliteitverhouding, communicatie en werkdruk.

Het naleven en volgen van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag wordt gewaarborgd door het management van Engelen Facility BV.

Belfeld, 9-2-2017



Marcel Engelen
Directeur