

# OSB-keurmerk voor schoonmaakservice Engelen Facility B.V. te Venlo

## **'Keurmerk staat voor kwaliteit en betrouwbaarheid'**

Venlo's-Hertogenbosch – Als een van de weinige in de regio heeft schoonmaak en glasbewassingsbedrijf Engelen Facility BV te Venlo het OSB-keurmerk ontvangen. Directeur Peter en zoon Marcel Engelen mochten het keurmerk met bijbehorende schild woensdag 2 april zelf in ontvangst nemen.

De brancheorganisatie OSB heeft het keurmerk in het leven geroepen, omdat de markt hierom vraagt. "Opdrachtgevers willen geen gedoe, zoals boetes in het kader van de ketenaansprakelijkheid", vertelt Engelen. OSB ontwikkelde daarom een keurmerk voor schoonmaakbedrijven, dat moet zorgen voor meer transparantie in de markt en verdere professionalisering en verduurzaming van de branche. Om het keurmerk te krijgen wordt een schoonmaakbedrijf grondig doorgelicht; ze moeten voldoen aan de NEN 4400-1-norm, de Code Verantwoordelijk Marktgedrag en enkele schoonmaakspecifieke eisen. In de naaste regio van Venlo is dan ook nog geen enkel ander bedrijf behalve Engelen Facility BV, dat het keurmerk heeft mogen ontvangen.

## **Onderscheid**

"We wilden dit keurmerk graag hebben, omdat we ons hiermee kunnen onderscheiden in de markt", vertelt Marcel Engelen. Het staat voor kwaliteit en betrouwbaarheid en dat geeft een opdrachtgever zekerheid. De financiële, fiscale en personeelsadministratie worden hiervoor grondig en twee keer per jaar gecontroleerd. Schoonmaakbedrijven met dit keurmerk controleren bijvoorbeeld de identiteit van medewerkers, bieden hen een eerlijk werktempo, handelen op eerlijke wijze bij aanbestedingen en dragen btw, sociale premies en loonbelasting af. Doet een bedrijf dat niet, dan wordt ook de opdrachtgever aansprakelijk gesteld en dat kan hem duizenden euro's kosten.

## **Keurmerk wordt vereiste**

Nu het keurmerk er is, zullen steeds meer opdrachtgevers dit dan ook als een vereiste opnemen bij de selectie van een schoonmaakbedrijf. De eerste grote opdrachtgevers doen dit al. "Hiermee brengen we de branche naar een hoger plan", legt Engelen uit. Voor de brancheorganisatie heeft het grote gevolgen. Van aangesloten leden die er niet in slagen om het keurmerk te halen zal afscheid genomen worden. Anderzijds merkt Engelen grote belangstelling voor het keurmerk van bedrijven die nog geen lid zijn.

Voor meer informatie zie [www.engelenfacility.nl](http://www.engelenfacility.nl)

